

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

об условиях договора добровольного страхования

к СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

страхования домашних животных

(страховой продукт «Лапки в порядке»)



подготовлен на основании **Правил страхования домашних животных от 31.08.2022 г.**

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование» (ООО «ПСБ Страхование»)

Адрес для направления юридически значимых сообщений: ул. Садовническая, д.71 стр.3, Москва, 115035

e-mail: info@psbins.ru, www.psbins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем, в зависимости от выбранного варианта страхования, являются:

- ✓ **повреждение застрахованного животного**, произошедшее в результате перечисленных ниже событий
«Укус клеща» - расстройство жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща (п. 4.3.1.3 Правил);
«Нарушение жизнедеятельности» - нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, повлекшее необходимость обращения владельца животного за получением ветеринарных и иных услуг, предусмотренных Программой в соответствии с Приложением №1 к Правилам (пп. 4.3.1.4 Правил) (**онлайн консультации ветеринаров**).
- ✓ **«Гражданская ответственность»** - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашним животным, указанным в разделе 1 настоящего Договора, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) гражданской ответственности и обязанности по возмещению причиненного вреда (пп. 4.3.2 Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Расходы, не возмещаемые Страховщиком.

- ✓ любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия;
- ✓ услуги, оказываемые после смерти животного;
- ✓ профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;
- ✓ диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;
- ✓ услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена Договором страхования.

Исключения из страхования.

- ✓ Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:
 - ✓ особо опасные болезни животных¹, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;
 - ✓ вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания.
- ✓ Если иное не предусмотрено Договором страхования, не признаются страховым случаем и страхование не распространяется на следующие состояния/заболевания и их осложнения:
 - ✓ заразные болезни животных², в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);
 - ✓ туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если Договором страхования прямо предусмотрен страховой случай «Укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;
 - ✓ вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));
 - ✓ калицивироз, токсоплазмоз;
 - ✓ злокачественные новообразования, гемобластозы;
 - ✓ церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;
 - ✓ системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;
 - ✓ заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

¹ В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

² Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

- ✓ острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;
 - ✓ психические расстройства и расстройства поведения;
 - ✓ глухота, слепота;
 - ✓ генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного.
- Не являются страховым случаем и не влекут обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения** возникновение расходов Страхователя:
- ✓ в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи с заявленным случаем;
 - ✓ в случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала периода страхования по Договору страхования;
 - ✓ на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходов, которые не подтверждены документально;
 - ✓ возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором страхования;
 - ✓ в связи с обращением за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия Договора страхования;
 - ✓ в связи с обращением за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не согласованное со Страховщиком.
- Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения**, если страховой случай наступил вследствие:
- ✓ Умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.
 - ✓ Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
 - ✓ Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
 - ✓ Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также локаутов, действий, вызванных трудовыми конфликтами.
- Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие** того, что Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки п.3 ст. 962 ГК РФ.
- Полный перечень исключений из страхования и оснований для отказа в выплате страхового возмещения указан в пп. 4.6 - 4.7 Правил и в Разделе 5 Правил.**

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

По риску **повреждение застрахованного животного** Страховщик осуществляет оплату организации и предоставления медицинской помощи (медицинских услуг), предусмотренных программой страхования.

При наступлении события, имеющего признаки страхового, прежде чем предпринять какие-либо действия, необходимо обратиться в Сервисную (ассистанскую) компанию ООО «Пес и Кот» посредством: телефонной связи 8 800 301-63-67 или личного кабинета на сайте www.smp-pet.ru.

Для получения страхового возмещения в части страхования **застрахованного животного** необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая в течение 3 (трех) рабочих дней, содержащее в т.ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также следующие документы:

- ✓ копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии);
- ✓ документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением);
- ✓ выписанные ветеринарным врачом рецепты в связи с данным заболеванием со штампом аптеки и указанием стоимости приобретенных медикаментов;
- ✓ направления на проведение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;
- ✓ счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги.

Для получения страхового возмещения в части страхования **гражданской ответственности** Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая, содержащее в т.ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также следующие документы:

- ✓ заявление о страховой выплате, содержащее в т.ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- ✓ копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии);
- ✓ документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями принадлежащего Страхователю животного, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);
- ✓ оригинал претензии Потерпевшего;
- ✓ документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события;

- ✓ документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд;
- ✓ документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- ✓ справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- ✓ справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти).
- ✓ документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего;
- ✓ решение суда, устанавливающее обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.

Полный список документов, необходимый для получения страховой выплаты (страхового возмещения) указан в Разделе 12 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня представления указанных выше документов (пп. 13.5 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» договора при отсутствии в указанном периоде событий, обладающих признаками страхового случая	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000,00 рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.